

CERTIFICAT DE CONTRÔLE DE VOTRE VÉHICULE



CHEZ MON CARROSSIER, **LA FRANCHISE***

NOUS PRÉFÉRONS L'UTILISER POUR VOUS RÉPONDRE.

Nous vous disons en toute sincérité
s'il est nécessaire de faire intervenir
votre assurance et de payer votre franchise.

Renseignez-vous !

5 RAISONS DE NOUS CHOISIR*

- 1 | Vous bénéficiez d'un véhicule de remplacement.
- 2 | Vous pouvez régler en plusieurs fois.
- 3 | Vous disposez d'une garantie nationale de 4 ans.
- 4 | Le contrôle sécurité de votre véhicule est gratuit.
- 5 | Vos démarches auprès des compagnies d'assurances sont facilitées.



* Voir conditions chez Mon Carrossier.

CONTRÔLES RÉALISÉS PAR :

Afin de vous offrir un meilleur service,
merci de remplir et de renvoyer le questionnaire ci-joint.

Le

/ /

LETTRE
PRIORITAIRE
20 g
Validité
permanente



MON CARROSSIER
AUTORISATION 00000
92535 LEVALLOIS PERRET CEDEX

LES CONTRÔLES SUIVANTS ONT ÉTÉ RÉALISÉS SUR VOTRE VÉHICULE :

IDENTIFICATION

Plaques d'immatriculation AV et AR

Satisfaisant
À surveiller

VISIBILITÉ

Balais d'essuie-glace AVG

Balais d'essuie-glace AVD

Balais d'essuie-glace AR

Pare-brise

Rétroviseur gauche

Rétroviseur droit

Rétroviseur intérieur

ÉCLAIRAGE

Feux de position AV et AR

Feux de croisement

Feux de route

Feux stop

Feux de brouillard AV et AR

Feux de recul

Clignotants – Feux de détresse

CONTRÔLE DES NIVEAUX

Liquide du lave-glace

Liquide de frein

Liquide de refroidissement

Liquide de direction assistée

Huile moteur

SÉCURITÉ

Gilet de secours

Triangle

Coffret d'ampoules

Ceintures de sécurité

ROUES

Pneumatiques

Jantes

OBSERVATIONS

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Les contrôles réalisés portent uniquement sur les éléments visibles du véhicule et n'impliquent aucun démontage. En conséquence, le réparateur Mon Carrossier ne saurait être tenu pour responsable en cas de non détection d'une défectuosité non apparente.

QUESTIONNAIRE

COMMENT JUGEZ-VOUS LES POINTS SUIVANTS :

Avez-vous été bien accueilli ? très bien bien à améliorer

Avez-vous été bien renseigné ? très bien bien à améliorer

Avez-vous été assisté dans vos démarches ? très bien bien à améliorer

Les délais ont-ils été respectés ? très bien bien à améliorer

Comment jugez-vous la qualité de la réparation ? très bien bien à améliorer

Comment jugez-vous l'état de propreté de votre véhicule lors de sa restitution ? très bien bien à améliorer

Comment jugez-vous la qualité du véhicule de remplacement ? très bien bien à améliorer

QUELLE EST VOTRE APPRÉCIATION GLOBALE DE LA PRESTATION EFFECTUÉE ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Entourez la note choisie, 10 étant la meilleure et 1 la plus mauvaise.

Vos commentaires

.....

.....

.....

Merci de compléter ci-dessous (facultatif)

Nom

Prénom

Adresse

Code postal [][][][][]

Ville

CACHET MON CARROSSIER